

Nom du client et raison sociale :

Nom et fonction du client du responsable :

- ☞ ▲▲▲▲▲ = **satisfaction forte**
- ☞ ▲▲▲ = **satisfaction correcte**
- ☞ ▲ = **moyenne**
- ☞ ▼ = **mauvaise**

| Concernant nos devis et conventions de formations | ▲▲▲▲▲ | ▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|---|-------|-----|---|---|
| Conformités à vos exigences | | | | |
| Clarté / simplicité | | | | |
| Délai de réponse | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| De manière globale, veuillez évaluer la qualité de nos services | ▲▲▲▲▲ | ▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|---|-------|-----|---|---|
| Très bien | | | | |
| Bien | | | | |
| Moyen | | | | |
| Faible | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| Nos communications étaient-elles claires ? | ▲▲▲▲▲ | ▲▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|---|-------|------|---|---|
| Très claires | | | | |
| Claires | | | | |
| Moyennes | | | | |
| Faibles | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| Les objectifs de l'action ont-ils été précisément identifiés ? | ▲▲▲▲▲ | ▲▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|---|-------|------|---|---|
| Parfaitement | | | | |
| Bien | | | | |
| Moyen | | | | |
| Faiblement | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| L'action était-elle adaptée au public formé ? | ▲▲▲▲▲ | ▲▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|--|-------|------|---|---|
| Parfaitement | | | | |
| Bien | | | | |
| Moyen | | | | |
| Faiblement | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| Les dispositifs d'accueil étaient-ils adaptés ? | ▲▲▲▲ | ▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|--|------|-----|---|---|
| Parfaitement | | | | |
| Bien | | | | |
| Moyen | | | | |
| Faiblement | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| Les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement étaient-ils adaptés ? | ▲▲▲▲ | ▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|---|------|-----|---|---|
| Parfaitement | | | | |
| Bien | | | | |
| Moyen | | | | |
| Faible | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| La qualification professionnelle des intervenants était-elle adéquate ? | ▲▲▲▲ | ▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|--|------|-----|---|---|
| Parfaitement | | | | |
| Bien | | | | |
| Moyenne | | | | |
| Faible | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| Quelle est la probabilité que vous fassiez à nouveau appel à nous ? | ▲▲▲▲▲ | ▲▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|--|-------|------|---|---|
| Très forte | | | | |
| Forte | | | | |
| Moyenne | | | | |
| Faible | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

| Appréciation Globale | ▲▲▲▲▲ | ▲▲▲▲ | ▶ | ▼ |
|-----------------------------|-------|------|---|---|
| Très Bonne | | | | |
| Bonne | | | | |
| Moyenne | | | | |
| Faible | | | | |
| <i>Vos commentaires</i> | | | | |

Date :

Signature du Client